

POLÍTICAS DE USO DE COOKIES

De conformidad con la legislación sobre protección de datos personales, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, informamos que la **COMPAÑÍA COMERCIAL E INDUSTRIAL LA SABANA AVESCO S.A.S.** y **AVINCO S.A.S.**, en sus sitios web: www.kokoriko.com.co, utiliza cookies. Por lo anterior, a continuación presentamos la **POLÍTICA DE USO DE COOKIES** adoptada por la **COMPAÑÍA COMERCIAL E INDUSTRIAL LA SABANA AVESCO S.A.S.** y **AVINCO S.A.S.**, en adelante **LA EMPRESA**, la cual contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de las páginas web sobre el uso de las cookies que realiza **LA EMPRESA**. **LA EMPRESA** podrá modificar el presente documento en cualquier momento para mantenerlo vigente y actualizado.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, puede dirigirse al siguiente correo electrónico: servicioalcliente@grupoiga.co

Definición y tipos de cookies.

Una *cookie* es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las *cookies* suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la *cookie* es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades.

Las cookies se crean o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a la página web de **LA EMPRESA**, lo cual permite a la misma, realizar seguimiento a las cookies del usuario y en consecuencia a la información que estas cookies contienen u obtienen del usuario. Aclaramos que las cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

La información que se recibe a través de las cookies será utilizada por **LA EMPRESA**, para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones.

Existen diferentes tipos de cookies, las cuales pueden ser clasificadas en función a quien las ha creado, cuanto tiempo duran y, finalmente, que finalidad tienen.

- **Exceptuadas:**

Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión): Las **cookies de identificación** son uno de los **tipos de cookies temporales** que se almacenan en la memoria del navegador hasta que se cierra el navegador.

Cookies de seguridad del usuario: Estas cookies detectan errores y abusos de autenticación, como datos de inicio de sesión incorrectos. Cuando un visitante ingresa credenciales de inicio de sesión incorrectas, estas cookies lo detectan y realizan un seguimiento de cuántas entradas incorrectas se realizan.

Cookies de reproductor multimedia: Las **cookies del reproductor** de contenido permiten la reproducción de audio o video. Supongamos que un usuario se desplaza por una web y encuentra un archivo de video de reproducción automática. Las cookies del reproductor multimedia permiten que se reproduzca ese video.

Cookies de personalización de la interfaz de usuario: Estas cookies almacenan **preferencias de experiencia** del usuario. Por ejemplo, si un usuario ha seleccionado un idioma preferido.

Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales: Este tipo de cookies se aplican a los usuarios que inician sesión en una plataforma de redes sociales al mismo tiempo que visitan tu sitio. Si un usuario hace clic en el botón “Compartir en Facebook” en una de las publicaciones de tu blog, estas cookies conectan esa publicación con la cuenta de Facebook que inició sesión.

- **No exceptuadas:**

El resto de cookies.

- **Cookies según entidad que las gestione:**

Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicios solicitado por el usuario.

Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

- **Cookies según el tiempo que permanecen activadas:**

Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie y que puede ir de unos minutos a varios años.

- **Cookies según finalidad:**

Cookies de análisis: Son aquellas que, bien tratadas por el titular del sitio, o por terceros, permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización, que hacen los usuarios del servicio ofertado.

Para ello, se analiza su navegación en la página web, con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Cookies sociales son necesarias para las redes sociales externas (Facebook, Google, Twitter, Pinterest, Instagram, etc...). Su función es controlar la interacción con los widgets sociales dentro de la página.

Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de usuarios obtenida a través de la

observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Desactivación de cookies

Puede desactivar las cookies utilizadas en este sitio web sin que afecte al funcionamiento del mismo; sin embargo, la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre el éxito de los anuncios mostrados en ella permite mejorar nuestros servicios y obtener ingresos que nos permiten ofrecerle de forma gratuita diferentes contenidos.

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de las mismas. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Configuración de Cookies

La utilización del presente sitio web por su parte, implica que presta su consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política de Cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que pueda adoptar.

Vigencia: Esta política entra en vigencia a partir del 1 de mayo de 2021